

Para os residentes, uma vida melhor começa com uma comunicação melhor

Cliente

Erickson Living

País

Estados Unidos da América

Desafios

À medida que os idosos com experiência em tecnologia fazem a transição para a aposentadoria, a conectividade Wi-Fi é uma necessidade, não um luxo. Para atender às expectativas crescentes de seus residentes e ficar à frente da concorrência, Erickson Living escolheu a CommScope para fornecer conectividade de rede de última geração para seus residentes.

Solução CommScope

Erickson Living é uma das maiores proprietárias, administradoras e incorporadoras de residenciais para idosos dos Estados Unidos. A empresa oferece uma ampla gama de opções para aposentados e também para idosos que necessitem de cuidados continuados. Atende assim desde residentes que levam uma vida independente até os que necessitam de cuidados mais intensivos. A missão da companhia é ajudar os adultos idosos a viver vidas melhores e mais gratificantes.

Começando com uma única propriedade há 34 anos, a empresa agora possui e administra 19 comunidades em 11 estados que mais de 24.000



residentes chamam de lar. A empresa emprega mais de 13.000 funcionários e administra mais de 9.100.000 metros quadrados de espaço para construção residencial e comunitária.

Atendendo à crescente demanda dos residentes por melhor conectividade

Quando os idosos se mudam para as instalações da Erickson Living, eles desejam o mesmo nível de conectividade Wi-Fi e Internet com que estavam acostumados em suas antigas casas. Os filhos de residentes novos e potenciais também esperam serviços superiores para ajudá-los a manter contato com seus pais após a mudança.

Erickson identificou que seus residentes estavam se tornando cada vez mais experientes em tecnologia e assim decidiu investir em infraestrutura de banda larga para suportar suas necessidades de rede e fornecer serviço superior a todos os que vivem, trabalham e visitam uma de suas comunidades.

Com muitos concorrentes já oferecendo Wi-Fi e internet, Erickson precisava atualizar seus recursos tecnológicos para adicionar serviços que melhorassem a experiência dos residentes e mantivessem sua vantagem competitiva.

As soluções de fibra da CommScope propiciam serviço sem fio gigabit

Para fornecer a conectividade expandida e aprimorada que seus residentes exigiam, Erickson Living decidiu instalar redes ópticas passivas Gigabit (GPONs) em sete de seus campus em 2015 - e a solução de hub e terminal óptico LAN RapidFiber™ da CommScope foi selecionada para as novas instalações com fibra GPON.

Este sistema FTTX plug-and-play de última geração foi projetado para implantar redes de distribuição de fibra óptica em diversos tipos de arquiteturas - em menos tempo e com custo total mais baixo. Com o RapidFiber, as redes Erickson podem ser instaladas sem a adição de racks de equipamentos e salas de telecomunicação necessárias para abrigar esses racks.

Com o cabo de fibra RapidReel pré-terminado da CommScope, não há necessidade de conectorização ou emenda em campo. Isso acelerou drasticamente a instalação da fibra, o que reduziu os custos de mão de obra e minimizou o impacto sobre os residentes. A construção resistente dos hubs e terminais permitiu que eles fossem colocados em quase qualquer espaço disponível. Além disso, o sistema possui flexibilidade e escalabilidade para adicionar mais largura de banda facilmente, conforme necessário, a um custo total mais baixo.

Projetado e implementado por um parceiro CommScope PartnerPRO™

A Noovis LLC, sediada em Maryland, EUA, é uma fornecedora de soluções de rede com foco no projeto, construção, integração, suporte e manutenção de redes de fibra óptica e sem fio para grandes edifícios e campus.

Membro do programa CommScope PartnerPRO™ Network, a Noovis forneceu uma solução completa para a Erickson Living, tanto para novas construções quanto para reformas de campus existentes. Atualmente fornecendo suporte completo para rede PON, DAS e Wi-Fi para 9.000 usuários, a implantação inclui mais de 200 milhas de fibra, 11 terminais de linha óptica com mais de 8.000 terminais de rede óptica e 3.000 pontos de acesso sem fio.

Noovis elaborou os projetos de infraestrutura de TI e instalou todos os componentes eletrônicos e de fibra; implementou backbones de fibra compartilhada para DAS e PON; e forneceu suporte para a portabilidade de provedores de serviços anteriores. Eles também transmitiram conhecimento técnico à equipe de TI da Erickson para provisionamento de PON e serviços de ativação e coordenação das implementações de DAS.



Acesso à internet de alta velocidade a qualquer hora e em qualquer lugar

Após a implantação da solução, os residentes da Erickson Living têm acesso à Internet Wi-Fi de última geração em qualquer lugar da comunidade. A rede oferece uma conexão de alta velocidade e garante altos níveis de disponibilidade, downloads rápidos e acesso instantâneo, com o custo incluído na taxa de serviço mensal dos moradores, sem nenhuma conta de provedor separada para pagar.

“A Erickson Living precisava de uma solução de conectividade que pudesse ser implementada de forma rápida e fácil, com o mínimo de interrupção para seus residentes, e que pudesse ser replicada em uma ampla variedade de layouts de campus. A solução da CommScope forneceu a flexibilidade de instalação ideal e exigiu pouca ou nenhuma modificação das instalações existentes.”

David Brown
CommScope—VPS, CCS P&D, Soluções em Conectividade

A rede também oferece segurança adicional aos moradores, com acesso privado à rede Wi-Fi por meio de smartphones, tablets, laptops, impressoras e outros dispositivos. O suporte técnico também é diferenciado, com um call center centralizado dedicado, composto por funcionários da Erickson, oferecendo um alto nível de atendimento personalizado.

Instalações prontas para serviços futuros e melhorias de segurança

Conectadas por fibra da CommScope, as instalações contam com um sistema robusto e expansível pronto para serviços adicionais, incluindo controle de acesso, vigilância por vídeo, automação predial, monitoramento de saúde de residentes e muito mais. O sistema irá alimentar a plataforma de comunicação eletrônica integrada Erickson Now para residentes, funcionários, famílias de residentes e clientes em potencial. Os residentes poderão usar o sistema para agendar atividades, verificar refeições, ver suas contas, confirmar consultas médicas e muito mais.

A rede também permitirá o acesso seguro por cartão inteligente aos prédios do campus e apartamentos dos residentes; carregamento de cartão inteligente no campus; monitoramento de segurança eletrônica e de vídeo; e resposta a alarme de detector de incêndio, fumaça e movimento.

“Agora que implementamos uma rede Fiber Deep com a solução de conectividade da CommScope, nossos residentes e funcionários estão bem conectados. Além disso, esta rede de banda larga está permitindo aplicativos de valor agregado adicionais que impulsionam iniciativas relativas a edifícios inteligentes e ações “verdes” (sustentabilidade). Essa conectividade nos ajudará a gerenciar nossas instalações de forma mais eficiente e fornecer serviços de moradia para nossos valiosos residentes de forma mais eficaz”.

Hans Keller
VP, Operações de TI e Suporte ao Cliente
Diretor de Segurança da Informação,
Erickson Living

A CommScope expande os limites da tecnologia de comunicação com ideias revolucionárias e descobertas inovadoras que estimulam realizações humanas profundas. Colaboramos com nossos clientes e parceiros para projetar, criar e construir as redes mais avançadas do mundo. É nossa paixão e compromisso identificar a próxima oportunidade e realizar um amanhã melhor. Descubra mais em pt.commscope.com.

COMMSCOPE®

pt.commscope.com

Visite nosso site ou entre em contato com o representante local da CommScope para obter mais informações.

© 2020 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

Salvo indicação em contrário, todas as marcas comerciais identificadas por ® ou ™ são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais, respectivamente, da CommScope, Inc. Este documento é apenas para fins de planejamento e não se destina a modificar ou complementar quaisquer especificações ou garantias relacionadas aos produtos ou serviços da CommScope. A CommScope está comprometida com os mais altos padrões de integridade empresarial e sustentabilidade ambiental, com várias instalações da CommScope em todo o mundo certificadas de acordo com os padrões internacionais, incluindo ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Mais informações sobre o compromisso da CommScope podem ser encontradas em www.commscope.com/corporate-responsibility-and-sustainability.

CU-110992-PT.BR